



## **La industria de seguros frente al mundo actual** **Por Carlos Alberto Salinas**

Analizando los acontecimientos que están sucediendo en la sociedad actual reaparece nuevamente el terrorismo con una figura distinta pero con la misma violencia. Digo que la figura resulta distinta porque tiene territorio propio –que fue tomado de poblaciones que vivían con gobiernos conflictivos pero no del terrorismo- y los pueblos son dominados por terroristas que masacran a quienes están viviendo en el lugar si no siguen sus reglas, como también someten a los habitantes a otras atrocidades de diferentes estilos.

Esta misma violencia es trasladada a otros países, como lo hemos visto en Europa en los últimos tiempos, y tratando de escudarse detrás de la religión, para parecer otra cosa, en vez de lo que realmente son. Lamentablemente esta ferocidad desatada por grupos violentos que tienen poder, se une a otras -que también tienen poder- pero se escudan detrás de gobiernos, donde en algunos casos se hacen llamar servicios de inteligencia.

Otros efecto de la agesión del hombre, la podemos ver en la naturaleza. Ello podemos verlo reflejado en hechos relacionados con el clima que cada vez es más cambiante. Por ejemplo, la tormenta de frío y nieve que azotó el norte y medio de América del Norte con fuertes nevadas y luego de estas vinieron las inundaciones, que generando muchos daños materiales y pérdidas de vidas de los más desamparados. Algunos daños provocados por inundaciones son los peores recuerdos de muchas regiones: en Argentina fue lo sucedido en la Ciudad de La Plata; en Estados Unidos, el hecho acaecido en Nueva Orleans; o lo que ocurrió en la Ciudad de Sídney, Australia. Otros daños provocados por errores humanos como la plataforma petrolera que se siniestro en el Golfo de México, que hoy después de cinco años dejó a miles de personas con problemas de salud, y afectó toda la vida pesquera de la región que no se recuperará al menos en el corto plazo. En muchos de estos eventos comentados los seguros tienen una participación activa cubriendo partes de los daños que afectan a la sociedad.

Otros eventos dañosos no pueden medirse e, inclusive, a futuro aún no sabemos cómo reducir sus efectos. Un ejemplo de ello lo constituyen las pérdidas de vidas por los ataques terroristas. En los casos donde no haya cobertura de seguros el estado o gobierno que corresponda debe -sin duda- contener a los familiares de las víctimas y resarcir de alguna forma los daños ocasionados. En otros hechos, los daños generados a personas o cosas pueden estar asegurados y ahí actuará la cobertura contratada; aunque nunca se acercará a cubrir los efectos producidos y dudo que se logre aunque se lo intente. En este mismo marco están los efectos de la naturaleza, a los cuales no podemos acercarnos. A ello podría sumarse los efectos producidos por las crisis económicas, que parecen haber sido resueltas a simple vista, pero aun están vigentes.

Muchas personas no creen en coberturas a largo plazo, piensan que estar seguros hoy es mejor que creer en coberturas a futuro. Por ejemplo, he visto que en Estados Unidos la policía tuvo que salir a controlar automovilistas porque se hacía fraude con los certificados de coberturas de los seguros de autos que son obligatorios para circular. Es decir, la personas preferían comprar un papel que cubrirse ¿Por qué será? ¿Sólo por no pagar? ¿O por no confiar? Podrían varias

las respuestas, pero de todas ellas se podría concluir en que la confianza no se compra, se gana. La sanción para quien tiene un certificado ilegal es desde una multa a cinco años de prisión. Mas allá de lo riesgoso que es no estar cubierto ¿Será que cinco años de prisión puede cambiar nuestra confianza en los seguros?

El mundo se mueve rápido, las personas lo acompañan y se trasladan de un lugar a otro, por necesidad, por trabajo, por familia, por un futuro mejor, por un lugar sin guerras. Cualquiera sea el motivo provoca cambios en las costumbres y forma de vivir de los países receptores, y esto sin duda va a modificar la forma en la que hagamos seguros en el futuro.