

Diario DPI Suplemento Salud Nro 14 -24.08.2015

Experiencias entorno a las Primeras Jornadas Rioplatenses de Derecho de la Salud –Montevideo 2015-

Por Viviana Bonpland

Los días jueves 13 y viernes 14 de agosto se llevaron a cabo las “*Primeras Jornadas Rioplatenses de Derecho de la Salud*”, organizadas por la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE) y el Observatorio de Salud de la Facultad de Derecho de la UBA en instalaciones del “histórico” Hospital Maciel, en el corazón de la Ciudad de Montevideo, Uruguay.

La idea de analizar similitudes y diferencias en la problemática sanitaria de ambos países fue desarrollada por la Dra. Marisa Aizenberg, Directora del Observatorio y el Dr. Fernando Rovira, asesor jurídico de la ASSE, quienes vienen trabajando en el armado de la Red Iberoamericana de Derecho de la Salud que nuclea instituciones que trabajan en el desarrollo de esta disciplina. Fueron expositores por Argentina los Dres. Miguel Ángel Ciuro Caldani, Marisa Aizenberg, Viviana Bonpland, Mónica Pires, Ignacio Maglio y el Lic. Alberto Bozzolo, todos vinculados a la UBA. Estuvo al frente de la organización del evento por el Hospital Maciel el Dr. Juan Pablo Decia quien también actuó como conferencista.

Las jornadas permitieron verificar coincidencias en el enfoque del derecho de la salud que ambos países vienen desarrollando, las prioridades en materia de legislación y las tendencias judiciales en la materia, Un aspecto importante bajo análisis fue el cambio de paradigma que tiende a jerarquizar la voluntad del paciente, su capacidad de decidir sobre su salud y la necesidad de adecuar la normativa y los procedimientos a esta nueva tendencia.

El Hospital Maciel viene desarrollando una transformación en su cultura organizacional que sirvió de ejemplo de este cambio de enfoque del sector en el Uruguay. En ese sentido y como parte de sus palabras de apertura de las Jornadas, su Director, el Dr. Alvaro Villar, nos “regaló” la lectura de un decálogo institucional al que denominan “Actitud Maciel”, frase que han integrado al logo institucional y que nos permitimos transcribir.

“Por todo lo que nos une:

Los que trabajamos en este Hospital dedicamos nuestra vida ante todo a hacer el bien y para ello lo primero es no hacer daño.

Creemos que cada paciente de este Hospital es nuestro paciente, por eso no decimos este paciente es de otro.

Para los que trabajamos en este Hospital los pacientes no molestan, son nuestro trabajo.

Creemos en el trato respetuoso.

En mirar a los ojos mientras hablamos o nos hablan.

En escuchar con todo el cuerpo.

En respetar los tiempos de la conversación.

En tratar de “usted”, de “señor” o “joven”.

En no utilizar palabras que pueden ofender.

En no gritar ni a un paciente, ni a un acompañante ni a otro trabajador.

En expresar cuidado y excelencia en la forma de vestir.

En no hacer bromas ni siquiera cuando no nos ven ni escuchan, sobre la sexualidad de un paciente, sobre sus diferencias, sobre su forma de vestir, ni sobre su religión ni su raza.

Ayudar es una oportunidad de ser útil.

Por eso estamos dispuestos a ayudar antes de que nos lo pidan y además acompañamos al que no encuentra un lugar en el Hospital.

Informar es una forma de hacer el bien, no nos molesta que se pregunte.

Si es posible nos sentamos para explicar.

Si es necesario nos paramos para contestar.

Si es posible escribimos la respuesta.

Si es necesario dibujamos la respuesta.

No nos molesta que el paciente haya leído en internet.

No nos molesta que pida una segunda opinión.

No nos molesta que cuestione o esté en desacuerdo.

Comprendemos que el acompañante esté ansioso.

Comprendemos que el paciente o el acompañante desconfíe.

Comprendemos que el paciente o el acompañante no quiera hacer lo que le proponemos y que tengan su propia opinión.

Comprendemos que el paciente o el acompañante tengan sus propias creencias.

Cuando un trabajador de este Hospital habla, habla el Maciel. Al hablar nos hacemos cargo de lo que otro servicio hizo, al hablar hacemos cuerpo con lo que otros que trabajan aquí dijeron.

No somos corporativistas, somos un equipo.

El que necesita venir a este Hospital, en general, está sufriendo, por eso si podemos regalarle una sonrisa, le estamos ayudando.

Si podemos transmitir confianza, le estamos ayudando.

Si podemos acompañarlo en su dolor, lo estamos ayudando.

Esto es lo que nos une; esto es Actitud Maciel”.